

## **QUALITY POLICY**

GWC Italia S.p.A. is specialized in the design and manufacture of special valves – products with a high engineering content, technically and functionally suitable for the Oil & Gas sector – and is therefore strongly committed to ensuring full compliance to:

- the contractual requirements established by the Customer,
- the requests of the technical specifications of the project and the Customer,
- the technical, qualitative and/or operational requirements necessary to the realization of the finished product, even if not explicitly specified by the Customer,
- other mandatory Norms, Standards and Directives applicable to the specific case, also related to the safety and environmental aspects of the manufactured product.

GWC Italia S.p.A. offers to Customers an after-sales service suitable to meet the technical, qualitative and operational requirements contractually defined, in compliance with the applicable technical project specifications, the product / service quality standards required as well as the laws, regulations and other mandatory rules.

GWC Italia S.p.A. ensures the general conformity of the Quality Management System and the conformity of the products designed and manufactured in compliance with the main technical product regulations by maintaining the System and Product certifications as follows:

- ISO 9001: 2015 Quality System Certification,
- Compliance with the API Q1: 2014 specification and subsequent addenda and errata,
- Product licenses API Spec.6A, API Spec.6D and API Spec.6DSS, and subsequent addenda and errata,
- Directive 2014/68 / EU (PED Directive),
- Directive 2014/34 / EU (ATEX Directive),
- Standard IEC 61508: 2010 (SIL Safety Integrity Level).

GWC Italia S.p.A. manages its core business:

- considering the satisfaction of the interests and expectations of the main stakeholders,
- evaluating new opportunities and potential risk factors,
- aiming at satisfying the needs and expectations of customers,
- applying the managerial philosophy of "Continuous Improvement",
- ensuring hygienic and safe working environments and practices and minimizing environmental impacts.

The Management of GWC Italia S.p.A. ensures an effective and efficient company Quality Management System, planning annually the objectives of performance within the Quality Management System processes, constantly monitoring the degree of achievement and appropriately updating the established target values where deemed strategically necessary and in line with the development of the production reality.

The performances of the business processes are periodically monitored and evaluated by the responsible staff through the analysis of the information summarized through the key performance indicators established by the Management (KPI).

The Management of GWC Italia S.p.A. ensures the allocation of the resources necessary to achieve the strategic and management objectives established, ensuring their suitability, training, awareness and promoting proactive participation in the management and the effectiveness of the GWC Italia Quality Management System.

Trezzo sull'Adda (MI), lì 19/04/2022

Alessandro Corrente Chief Executive Officer



## POLITICA DELLA QUALITA'

GWC Italia S.p.A. è altamente specializzata nella progettazione e nella realizzazione di valvole "speciali", ovvero di prodotti ad elevato contenuto ingegneristico e tecnicamente e funzionalmente idonei per il settore Oil & Gas", e per questo è fortemente impegnata nell'assicurare la piena conformità:

- ai requisiti contrattuali stabiliti dal Cliente;
- alle richieste delle specifiche tecniche di progetto e del Cliente;
- ai requisiti tecnici, qualitativi e/o operativi necessari per la realizzazione del prodotto finito, anche se non esplicitamente determinati dai Clienti;
- ad altre Norme, Standard e Direttive cogenti applicabili al caso specifico, anche legate agli aspetti di Sicurezza e di impatto Ambientale del prodotto realizzato.

GWC Italia S.p.A. offre ai propri Clienti un servizio di assistenza post-vendita idoneo a soddisfare le esigenze tecniche, qualitative ed operative contrattualmente definite, nel rispetto delle specifiche tecniche di progetto applicabili, degli standard qualitativi di prodotto/servizio richiesti ed in conformità alle leggi, alle normative e ad altri regolamenti cogenti.

GWC Italia S.p.A. assicura la conformità generale del sistema di Gestione per la Qualità e la conformità dei prodotti progettati e realizzati nel rispetto delle principali normative tecniche di prodotto mediante il mantenimento delle certificazioni di Sistema e di Prodotto, ovvero:

- Certificazione Sistema Qualità ISO 9001:2015;
- Conformità alla specifica API Q1:2014 e successive addenda ed errata;
- Licenze di prodotto API Spec. 6A, API Spec.6D e API Spec.6DSS, e successive addenda ed errata;
- Direttiva 2014/68/EU (Direttiva PED);
- Direttiva 2014/34/EU (Direttiva ATEX);
- Standard IEC 61508:2010 (SIL Safety Integrity Level).

GWC Italia S.p.A. gestisce il proprio core business:

- considerando la soddisfazione degli interessi e delle aspettative dei principali stakeholders aziendali;
- valutando le nuove opportunità ed i potenziali fattori di rischio:
- mirando alla soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri Clienti;
- applicando la filosofia manageriale del "Miglioramento Continuo";
- assicurando ambienti e pratiche di lavoro igienici e sicuri e minimizzando gli impatti ambientali.

La Direzione di GWC Italia S.p.A. assicura un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale efficace ed efficiente, pianificando annualmente gli obiettivi di performance in seno ai diversi processi del Sistema di Gestione per la Qualità, monitorandone costantemente il grado di conseguimento ed aggiornando opportunamente i valori-obiettivo stabiliti ove ritenuto strategicamente necessario ed in linea con lo sviluppo della realtà produttiva.

Le performances dei processi aziendali sono periodicamente monitorate e valutate dal personale responsabile tramite l'analisi delle informazioni sintetizzate attraverso gli indicatori di performance stabiliti dalla Direzione (KPI).

La Direzione di GWC Italia S.p.A. assicura l'allocazione delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi strategici e gestionali stabiliti, assicurandone l'idoneità, la formazione, la consapevolezza e favorendo la partecipazione proattiva nella gestione e per il funzionamento efficace del Sistema di Gestione per la Qualità di GWC Italia.

Trezzo sull'Adda (MI), lì 19/04/2022

Ing Alessandro Corrente
Amministratore Delegato