

POLITICA DELLA QUALITÀ

(Manuale Qualità - Allegato Nr.3)

Nel novero delle diverse realtà produttive del Gruppo GWC, GWC ITALIA S.p.A. è altamente specializzata nella progettazione e nella realizzazione di valvole "speciali", ovvero di prodotti ad elevato contenuto ingegneristico ed altresì tecnicamente e funzionalmente idonei per l'installazione in condizioni critiche all'interno dell'industria "Oil & Gas" a livello globale, assicurando la conformità rispetto a:

- requisiti contrattuali stabiliti dai Clienti (siano essi di carattere commerciale, tecnico, operativo e/o qualitativo);
- specifiche tecniche di progetto fornite dai Clienti;
- altri requisiti tecnici, qualitativi e/o operativi richiesti per la realizzazione del prodotto finito, anche se non esplicitamente determinati dai Clienti;
- altre normative cogenti applicabili al caso specifico (anche legate agli aspetti di Sicurezza e di impatto Ambientale).

GWC ITALIA S.p.A. offre altresì ai propri Clienti un servizio di assistenza post-vendita idoneo a soddisfare le esigenze tecniche, qualitative ed operative contrattualmente definite, nel rispetto delle specifiche tecniche di progetto applicabili, degli standard qualitativi di prodotto/servizio richiesti ed in conformità alle leggi, alle normative e ad altri regolamenti cogenti.

All'interno dell'area aziendale di Trezzo sull'Adda (Milano, Italia), ottimamente posizionata all'interno del distretto manifatturiero metalmeccanico lombardo, è insediato anche l'*Head-Quarter Office* dell'intero gruppo GWC, presentandosi sia come polo direzionale-strategico delle diverse realtà consociate che come centro di eccellenza e di condivisione delle competenze tecnico-qualitative e del know-how produttivo necessari a supportare la gestione operativa del business tramite le diverse realtà del gruppo.

La perfetta sintesi tra le competenze tecnico-manageriali, l'esperienza delle risorse umane impiegate, gli investimenti in impianti ed in macchinari produttivi tecnologicamente all'avanguardia, la gestione sistemica delle aspettative/interessi dei principali stakeholders (che, tra i diversi aspetti, ha consentito lo sviluppo di un network sinergico con i principali partners specializzati all'interno del distretto) e l'efficace implementazione del Sistema Qualità aziendale (certificato in accordo a ISO 9001:2015 e conforme alla normativa API Q1:2014), trova la piena espressione nell'elevata specializzazione produttiva caratteristica della realtà aziendale di GWC ITALIA S.p.A., così come continuamente e sistematicamente sviluppata presso l'insediamento produttivo locale.

Ciò assicura la conformità generale dei prodotti progettati e realizzati da GWC ITALIA S.p.A., nel rispetto delle principali normative tecniche di prodotto internazionalmente diffuse a livello settoriale, ovvero:

- Licenze di prodotto API (API Spec. 6A [Valvole - PSL4] - API Spec.6D [Valvole a Sfera] e API Spec.6DSS [Valvole a Sfera]);
- Direttiva 2014/68/EU (Direttiva PED);
- Direttiva 2014/34/EU (Direttiva ATEX);
- Normativa IEC 61508:2010 (Definizione SIL - Safety Integrity Level);
- Specifiche e regolamentazioni di prodotto ABS (rif. ABS Product Type Approval);
- Certificazioni di prodotto per l'unione doganale EURASEC (TR-CU 010:2011 / TR-CU 012:2011 / TR-CU 032:2013).

Inoltre, grazie ad una struttura organizzativa flessibile ed al costante sviluppo di sinergie produttive all'interno della propria rete di fornitori/outsourcers qualificati, GWC ITALIA S.p.A. gestisce il proprio *core business*:

- considerando sistematicamente la soddisfazione degli interessi e delle aspettative dei principali *stakeholders* aziendali, così come individuati all'interno del contesto di riferimento (sia interno che esterno all'organizzazione);
- valutando puntualmente le nuove opportunità ed i potenziali effetti di fattori di rischio, così come analizzati all'interno del contesto di riferimento;
- mirando sistematicamente alla soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri principali Clienti;
- applicando sistematicamente la filosofia manageriale del "*Miglioramento Continuo*";
- assicurando ambienti e pratiche di lavoro igienici e sicuri (rif. Certificazione Sistema HSE Integrato: ISO 45001:2018) e minimizzando gli impatti ambientali (rif. Certificazione Sistema HSE Integrato: ISO 14001:2015).

Sulla base di queste considerazioni, la Direzione di GWC ITALIA S.p.A. assicura una gestione efficace ed efficiente del Sistema Qualità aziendale, pianificando annualmente gli obiettivi di performances in seno ai diversi processi organizzativi (e del Sistema Qualità nel complesso), monitorandone costantemente il grado di conseguimento ed aggiornando/revisionando opportunamente i valori-obiettivo periodicamente stabiliti (ove ritenuto strategicamente necessario ed in linea con lo sviluppo della realtà produttiva).

Le performances dei processi organizzativi aziendali sono periodicamente monitorate, valutate e rendicontate dal personale responsabile delle diverse Funzioni competenti, anche tramite l'analisi delle informazioni sintetizzate attraverso il set di indicatori di processo stabiliti dalla Direzione (*KPI*).

In seno al processo di pianificazione strategica, la Direzione di GWC ITALIA S.p.A. definisce periodicamente l'allocazione delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi strategici e gestionali pianificati per il periodo di riferimento, assicurandone l'idoneità e l'adeguatezza (sia in senso quantitativo che in senso qualitativo) al fine di pianificare, implementare, monitorare, consolidare e sviluppare le attività organizzative utili ai diversi scopi.

Le responsabilità direzionali, manageriali ed operative all'interno dei diversi processi organizzativi aziendali sono puntualmente definite all'interno del Manuale Qualità e della rispettiva documentazione allegata.

La Direzione stimola e sostiene la consapevolezza e la partecipazione proattiva del personale (ad ogni livello organizzativo) nella gestione e nel funzionamento complessivo del Sistema Qualità, al fine di creare una motivazione condivisa per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e di massimizzare il grado di soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti.

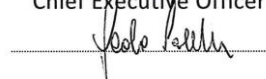
La gestione operativa del Sistema Qualità di GWC ITALIA S.p.A. è delegata dalla Direzione al Responsabile del Sistema Qualità, il quale ne gestisce i principali aspetti operativi rendicontandone periodicamente il funzionamento.

Il presente documento è reso disponibile alla consultazione da parte del personale aziendale attraverso i mezzi di comunicazione interni adottati da GWC ITALIA S.p.A.

Lo stesso è anche reso disponibile per la consultazione da parte degli stakeholders esterni tramite la pubblicazione sul sito internet aziendale (le copie cartacee controllate sono disponibili previa esplicita richiesta).

Trezzo sull'Adda (MI), lì 14/12/2020

PAOLO PALELLA - GWC ITALIA S.p.A. Chief Executive Officer
Chief Executive Officer



QUALITY POLICY

(Quality Manual - ANNEX Nr.3)

Among the manufacturing Companies of GWC Group, GWC ITALIA S.p.A. is highly specialized in designing and in manufacturing of “special” valves, as high-engineered products technically and functionally suitable for installations in critical applications inside the Oil&Gas industry worldwide, assuring the compliance with:

- contractual requirements stated by the Client (commercial, technical, operative and/or qualitative);
- project specifications provided by the Client;
- technical, qualitative and operative product requirements, even if not determined by the Client;
- other applicable normative and regulations (also related to Health, Safety and Environmental management).

GWC ITALIA S.p.A. offers to its Clients also a well-tailored after-sales service to assure the compliance with technical, qualitative and operational requirements contractually defined, according with technical design specifications, product/service quality standards and any other applicable law, regulation and normative.

The *Head-Quarter Office* of the entire GWC Group (representing the worldwide Strategic and Excellence Center in terms of technical-qualitative competences and manufacturing know-how) is situated inside GWC ITALIA S.p.A. Company Area, localized in Trezzo sull'Adda (Milan Province, ITALY) and well-positioned into the Lombard highly specialized metal-mechanics manufacturing district.

The synergic synthesis of consolidated technical and managerial skills, of qualified and well-experienced human resources, of investments in innovative production equipment, of main stakeholders' interests and expectations (which has permitted business network development with the qualified and well-experienced industry/district partnership) and of the well-established Quality Management System (certified according with ISO 9001:2015 standard and in compliance with APIQ1:2014 standard), assure GWC ITALIA S.p.A. high level of production specialization inside the local manufacturing facility.

It assures the overall compliance of products manufactured by GWC ITALIA S.p.A. in respect of the main international product specifications, technical codes and industrial regulations:

- API Product Licenses (ref. API Spec. 6A [Valves - PSL4], API Spec.6D [Ball Valves] and API Spec.6DSS [Ball Valves]);
- Directive 2014/68/EU (PED Directive);
- Directive 2014/34/EU (ATEX Directive);
- Directive IEC 61508:2010 (SIL Definition - Safety Integrity Level);
- ABS Product Specs. (ref. ABS Product Type Approval);
- Product certifications for EURASEC custom union (TR-CU 010:2011 / TR-CU 012:2011 / TR-CU 032:2013).

Furthermore, due to flexible organizational structure and to production process synergy (as developed in partnership with the qualified and well-experienced suppliers/outsourcers business network) GWC ITALIA S.p.A. manages the Company core business:

- systematically considering the main stakeholders' interests, as assessed inside the Company context (external and internal);
- duly evaluating new business opportunities and potential risks, as evaluated into the Company context (external and internal);
- systematically aiming to satisfy Clients needs and expectations;
- applying systematically the “Continuous Improvement” management philosophy;
- assuring safe work environment and organizational practices and minimizing business environmental impacts (HSE Integrated Management System, certified according with ISO 45001:2018 and ISO 14001:2015).

On this basis GWC ITALIA S.p.A. Top Management assures an effective and efficient management of the established Quality System, planning on yearly basis the organizational goals and objectives for the Company organizational processes (and for the overall Quality Management System), constantly monitoring the respective on-going progress status and coherently updating the target-value for the reference period, as needed by the overall business strategy.

Overall performances of the Company organizational processes are periodically monitored, evaluated and reported by the Company responsible personnel through analysis of data and information, as summarized by the Key Performances Indicators (*KPI*) which are determined and periodically updated by the Top Management.

As a part of the strategic planning process, GWC ITALIA S.p.A. Top Management coherently assigns organizational resources (from quantitative and qualitative point of view) assuring overall adequacy and eligibility to plan, to implement, to monitor, to consolidate and to develop its own core business processes (strategical, managerial and operative) to achieve the established organizational goals and quality objectives.

The organizational responsibilities to manage the Company organizational processes are well-detailed inside the Quality Manual and the respective attachments.

The Top Management supports and stimulates the Company personnel awareness and pro-active participation through the overall functionality of the established Quality Management System (inside all the organizational levels) to encourage collective motivation to achieve the defined goals and objectives, as deemed necessary to maximize overall satisfaction of Client expectations.

The operative management of the Quality Management System is delegated to GWC ITALIA S.p.A. Quality Manager, who reports directly to the Company Top Management.

This document is available for stakeholders' consultation through the defined Company internal communication media, as defined and implemented by the organization.

The same document is also available for the main external stakeholder consultation on the Company website (hard copies can be provided upon specific request).

Trezzo sull'Adda (MI), 14/12/2020

PAOLO PALELLA - GWC ITALIA S.p.A. Chief Executive Officer

Chief Executive Officer

